

## **Tanyagondnoki Beszámoló 2024.**

1989-ben kezdődött meg a falu, -tanyagondnoki szolgálatok munkája az országban. 1991-ben valósult meg az első minisztériumi pályázat, amit azóta is mindig újabbak követnek. A szolgálatok hozzájárulnak a külterületen élő emberek életminőségének, valamint életfeltételeik javításához. Tájékoztatják a külterületi lakosságot a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás lehetőségeiről és közreműködnek ügyeik intézésében. A szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális rendelkezései biztosítják a feladatellátás jogszabályi feltételeit. A tanyagondnoki szolgálat 70 főtől legfeljebb 400 fő külterületi lakossal tart rendszeres kapcsolatot. A fenntartó önkormányzat rendeletében részletesen meghatározott feladatokat lát el. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

Lesenceistvánd Község Önkormányzata 2016 június 20. napjától működteti a Tanyagondnoki szolgáltatást. Rendelkezésre áll egy Renault Trafic típusú 9 személyes kisbusz, amely a munkához nélkülözhetetlen. Én itt Lesenceistvándon második tanyagondnokként dolgozom. 2019. május 10-e óta töltöm be ezt a feladatkört. A külterületen és a faluban látom el feladataimat. 2019 szeptember 19-én végeztem el Szombathelyen a munkakör betöltéséhez szükséges falu, és tanyagondnoki alapképzést. 2019 decemberben Tapolcán, 2020 januárban pedig Pápán továbbképzésen vettem részt, így annak feltételeit teljesítettem, ez által összegyűjtöttem a munkámhoz szükséges kreditpontokat. Tanyagondnoki feladataim elsősorban a külterületi lakosság szociális alapellátása, illetve minden olyan feladat ellátása, amely segíti a mindennapi életben az embereket. Feladatomban az idősek, betegek, szociálisan rászorulóknak segítése, valamint a települési Önkormányzat munkájának kisegítése.

### **Kiemelt és rendszeres feladataim:**

- Közreműködés az étkeztetésben
- A házi segítségnyújtásban: bevásárlásban segítség
- A közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása a külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, az észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatal felé
- Egyéni hivatalos ügyek intézésében
- Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére
- Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése
- Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: a lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek felírása, kiváltása, vérminta laborba szállítása

A kapcsolattartást az ellátottakkal és hozzátartozókkal nagyon komolyan vesszük. Ugyan ilyen fontosnak tartjuk a rendszeres megbeszélést a hivatali munkatársakkal és különféle civil szervezetekkel. A háziorvossal, védőnővel nagyon fontos az együttműködés. Az egyházzal is

kapcsolatot tartunk, több esetben is kérjük a segítségüket. Szükség esetén tartós élelmiszert, ruhaneműt osztunk szét a rászorulóknak között.

Az én tevékenységem a településen közösségi és kulturális eseményekre történő szállításra is kiterjed. Kapcsolatban állok a Lesence Völgye Általános Iskola igazgatójával, és a Közös Fenntartású Százholdas Pagony Óvoda vezetőjével. Mert van, hogy igényt tartanak a szolgáltatásra a gyermekek szállításában, pl: ha fellépésre, kirándulásra, orvosi vizsgálatra vagy versenyre viszik őket.

A lakossággal, a szociális szakemberekkel, oktatási intézmény vezetőivel, egészségügyi szakemberekkel a kapcsolatrendszer megfelelően kialakult.

A kapcsolattartás lehetséges módja: telefonon, személyesen vagy írásban.

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújtott a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Lesenceistvánd, 2025. 02. 06.

*Bedőcs Veronika*

Bedőcs Veronika

Tanyagondnok